

Klauzula informacyjna nagrywanie rozmów telefonicznych

I. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Lipsku, ul. 1 Maja 23, 27-300 Lipsko, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015239, REGON: 000497851, NIP: 811-000-39-72, telefon kontaktowy: 48 3780 030, 48 3780 335, email: bank@bslipsko.pl.

II. Informacje i wyjaśnienia

Wszelkie informacje i wyjaśnienia związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych, kontaktując się: za pomocą poczty elektronicznej: iod@bslipsko.pl, pisemnie na adres siedziby Banku.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu zapewnienia bezpieczeństwa rozmówców i pracowników Banku, podnoszenia jakości obsługi, udokumentowania przebiegu rozmowy, weryfikacji złożonych oświadczeń lub dyspozycji, obsługi reklamacji, zabezpieczenia materiału dowodowego, a także ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Nagrywaniem mogą być objęte rozmowy przychodzące do Banku oraz rozmowy wychodzące z Banku, po uprzednim poinformowaniu rozmówcy o nagrywaniu.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Banku polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa rozmówców i pracowników Banku, podnoszeniu jakości obsługi, dokumentowaniu przebiegu rozmów, zabezpieczeniu materiału dowodowego oraz ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Jeżeli rozmowa dotyczy wykonania umowy albo realizacji usługi na żądanie osoby, której dane dotyczą, podstawą prawną przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Banku, podstawą prawną przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

IV. Kategorie danych

W związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych Bank może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe obejmujące w szczególności: głos, treść rozmowy, numer telefonu, datę i godzinę połączenia, czas trwania połączenia oraz dane podane przez Panią/Pana w trakcie rozmowy.

V. Okres przechowywania danych

Zarejestrowane dane osobowe będą przetwarzane do 12 miesięcy od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie zarejestrowanej rozmowy telefonicznej stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania, zakończenia obsługi sprawy albo upływu terminów przedawnienia roszczeń.

VI. Odbiorcy danych

Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym, wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą zostać ujawnione podmiotom świadczącym na rzecz Banku usługi rejestracji rozmów.

VII. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, przenoszenia danych osobowych w przypadkach przewidzianych w RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W oparciu o Pani/Pana dane osobowe, Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

IX. Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

X. Obowiązek podania danych osobowych

Korzystanie z telefonicznego kanału kontaktu z Bankiem jest dobrowolne. Kontynuowanie rozmowy po odsłuchaniu komunikatu o nagrywaniu skutkuje rejestracją rozmowy. W przypadku braku woli prowadzenia nagrywanej rozmowy telefonicznej może Pani/Pan przerwać połączenie i skorzystać z innych kanałów kontaktu z Bankiem, w szczególności kontaktu osobistego w placówce Banku, kontaktu pisemnego lub poczty elektronicznej. Brak możliwości kontynuowania nienagrywanej rozmowy telefonicznej może uniemożliwić realizację sprawy tym kanałem kontaktu.